

ПРЕДМЕТ ОБЖАЛОВАНИЯ

Не вступившее в силу решение налогового органа, вынесенное по результатам налоговой проверки

Вступившее в силу решение, вынесенное по результатам налоговой проверки, иные акты налогового органа, действия или бездействие его должностных лиц

1 ЭТАП

Подготовка и подача апелляционной жалобы

в течение одного месяца со дня получения налогоплательщиком обжалуемого решения о привлечении или об отказе в привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения

Подготовка и подача жалобы, рассматриваемой в общем порядке

в течение одного года со дня вынесения обжалуемого решения, либо со дня, когда лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

2 ЭТАП

Передача налоговым органом жалобы (апелляционной жалобы) в вышестоящий налоговый орган

в течение 3 рабочих дней с момента поступления в налоговый орган решения, действие или бездействие которого обжалуется

3 ЭТАП

Рассмотрение жалобы (апелляционной жалобы) вышестоящим налоговым органом

жалоба (апелляционная жалоба) на решение, вынесенное по результатам налоговой проверки подлежит рассмотрению в течение одного месяца со дня её получения (с возможностью продления срока рассмотрения жалобы на 1 месяц);

иные жалобы подлежат рассмотрению в течение 15 дней со дня их получения (с возможностью продления срока рассмотрения жалобы на 15 рабочих дней)

4 ЭТАП

Уведомление лица, подавшего жалобу (апелляционную жалобу) о принятом решении

направляется в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения по жалобе (апелляционной жалобе)



«Личный кабинет налогоплательщика: «для физических лиц», «индивидуального предпринимателя», «юридического лица» – электронный сервис позволяет в режиме онлайн контролировать состояние расчетов с бюджетом, взаимодействовать с налоговыми органами в электронном виде, обращаться в налоговые органы без личного визита.



«Обратиться в ФНС России» – сервис является средством для обращения физических и юридических лиц в Федеральную налоговую службу. Обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».



«Узнать о жалобе» – электронный сервис предоставляет возможность получать информацию о ходе и результатах рассмотрения обращений (жалоб, заявлений, предложений), поступающих в Федеральную налоговую службу.



«Решения по жалобам» – сервис предоставляет информацию о результатах рассмотрения ФНС России жалоб (обращений) налогоплательщиков.



УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ
НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ
ПО РЕСПУБЛИКЕ БАШКОРТОСТАН

**ДОСУДЕБНОЕ
УРЕГУЛИРОВАНИЕ НАЛОГОВЫХ
СПОРОВ -
ОПЕРАТИВНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ
ВОЗНИКАЮЩИХ КОНФЛИКТОВ,
НЕ ДОВОДА РАЗРЕШЕНИЯ
СПОРА ДО СУДЕБНОГО
РАЗБИРАТЕЛЬСТВА**





Налоговым законодательством закреплён обязательный досудебный порядок урегулирования налоговых споров, в соответствии с которым решения налоговых органов, вынесенные по результатам камеральных и выездных налоговых проверок, акты налоговых органов ненормативного характера, а также действия или бездействие их должностных лиц могут быть обжалованы в судебном порядке только после их обжалования в вышестоящем налоговом органе.

Каждое лицо имеет право обжаловать акты налоговых органов ненормативного характера, действия или бездействие их должностных лиц, если, по мнению этого лица, такие акты, действия или бездействие нарушают его права.

В целях соблюдения обязательного порядка досудебного обжалования налогоплательщикам достаточно в установленные Налоговым кодексом сроки обратиться с апелляционной жалобой на не вступившее в законную силу решение по результатам камеральной или выездной налоговой проверки, либо с жалобой на вступившее в законную силу решение или иной акт ненормативного характера, либо подать жалобу на действия или бездействие должностных лиц налогового органа.

Под актом ненормативного характера понимается документ, поименованный в Налоговом кодексе Российской Федерации и касающийся конкретного налогоплательщика (например, требование об уплате налогов, решение о взыскании налогов, решение об отказе полностью или частично в возмещении налога на добавленную стоимость и т.д.).

ЧТО ТАКОЕ ЖАЛОБА?

Жалобой признается обращение лица в налоговый орган, предметом которого является обжалование **вступивших в силу** актов налогового органа ненормативного характера, действий или бездействия его должностных лиц, если, по мнению этого лица, обжалуемые акты, действия или бездействие должностных лиц налогового органа нарушают его права.

Апелляционной жалобой признается обращение лица в налоговый орган, предметом которого является обжалование **невступившего в силу** решения налогового органа о привлечении или об отказе в привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения, вынесенного по результатам проведения камеральной или выездной налоговой проверки, если, по мнению этого лица, обжалуемое решение нарушает его права.

ПОРЯДОК И СРОКИ ОБЖАЛОВАНИЯ

Жалоба (апелляционная жалоба) подается **в вышестоящий налоговый орган через налоговый орган**, акты ненормативного характера, действия или бездействие должностных лиц которого обжалуются. Налоговый орган, акты ненормативного характера, действия или бездействие должностных лиц которого обжалуются, обязан в течение трех дней со дня поступления такой жалобы направить ее со всеми материалами в вышестоящий налоговый орган.

Жалоба в вышестоящий налоговый орган может быть подана **в течение одного года** со дня, когда лицо узнало или должно было узнать о нарушении своих прав.

Жалоба на вступившее в силу решение о привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения или решение об отказе в привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения, которое не было обжаловано в апелляционном порядке, может быть подана **в течение одного года** со дня вынесения обжалуемого решения.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ

В случае пропуска по уважительной причине срока подачи жалобы этот срок по ходатайству лица, подающего жалобу, может быть восстановлен вышестоящим налоговым органом.

Жалоба (апелляционная жалоба) может быть подана в налоговый орган:

- **лично, а также через законного или уполномоченного представителя** в канцелярию налогового органа или окно приёма документов, получив при этом отметку о принятии на втором экземпляре жалобы;

- **по почте** (например, ценным письмом с описью вложения, в которой фиксируются перечень отправленных документов и дата направления корреспонденции).

Рассмотрение жалобы (апелляционной жалобы) вышестоящим налоговым органом.

Жалоба (апелляционная жалоба) на решение о привлечении или об отказе в привлечении к ответственности за совершение налогового правонарушения, вынесенное по результатам проведения налоговой проверки, рассматривается вышестоящим налоговым органом **в течение одного месяца** со дня получения такой жалобы (апелляционной жалобы). Указанный срок может быть продлён не более чем на один месяц.

Жалоба на иные решения налогового органа, а так же действия и бездействие рассматривается вышестоящим налоговым органом в течение **15 рабочих дней** со дня её получения. Указанный срок может быть продлён не более чем на 15 рабочих дней.

Жалоба может быть оставлена без рассмотрения в следующих случаях:

1. жалоба (апелляционная жалоба) подана с нарушением порядка, установленного п.1 ст. 139.2 НК РФ, или в жалобе не указаны акты налогового органа ненормативного характера, действия или бездействие его должностных лиц, которые привели к нарушению прав лица, подавшего жалобу;
2. жалоба (апелляционная жалоба) подана после истечения срока для её подачи и не содержит ходатайства о его восстановлении или в восстановлении пропущенного срока на подачу жалобы отказано;
3. до принятия решения по жалобе (апелляционной жалобе) от лица, её подавшего, поступило заявление об отзыве жалобы (апелляционной жалобы) полностью или в части;
4. ранее подавалась жалоба (апелляционная жалоба) по тем же основаниям.