



КАРАР
«13» январь 2023 й.

№ 1

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
«13» января 2023 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2023-2025 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан, администрация сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2023-2025 годы (Прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования на информационном стенде администрации сельского поселения по адресу с. Удельно-Дуваней ул. Димитрова д. 24 и на официальном сайте администрации сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет в сети Интернет.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения
Удельно-Дуванейский сельсовет

Жилина Н.С.

Приложение
к постановлению
администрации сельского
поселения Удельно-
Дуванейский сельсовет
муниципального района
Благовещенский район
Республики Башкортостан
№ 1 от "13" января 2023 г.

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет
муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан
на 2023-2025 годы

| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
|---|--|-----------------|---|
| 1. Организационные вопросы | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет |
| 2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам-защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение | Ежегодно | Администрация сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет Госкомитет РБ по торговле (по согласованию) |

| | | | |
|----|--|----------|---|
| | <p>обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),</p> <p>- о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,</p> <p>- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/),</p> <p>- об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)</p> | | |
| 3. | <p>Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.</p> | Ежегодно | <p>Администрация сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p> |

3. Оказание практической помощи населению

| | | | |
|----|--|-----------------------|---|
| 4. | <p>Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.</p> | По мере необходимости | <p>Администрация сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p> |
| 5. | <p>Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.</p> | Постоянно | <p>Администрация сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет, Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p> |
| 6. | <p>Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).</p> | По мере необходимости | <p>Администрация сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет</p> <p>Госкомитет РБ по торговле (по согласованию)</p> |
| 7. | <p>Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по</p> | При поступлении | <p>Администрация сельского поселения</p> |

| | | | |
|--|--|--------------------------|--|
| | вопросам защиты прав потребителей. | заявления (жалобы) | Удельно-Дуванейский сельсовет |
| 4. Взаимодействие администрации сельского поселения в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей: тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения Удельно-Дуванейский сельсовет |